

Artikel 1 | Definities

1. **DAK ISO B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DAK ISO B.V., gevestigd aan de Debbemeerstraat 25, 2131 HE te Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91155002.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met DAK ISO B.V. een overeenkomst sluit of daartoe een offerte aanvraagt.
3. **Werkzaamheden:** alle door DAK ISO B.V. aangeboden of uitgevoerde diensten, met name het leveren en aanbrengen van dakbedekking (bitumen), dakisolatie en overige werkzaamheden op hellende daken.
4. **Producten:** alle door DAK ISO B.V. geleverde materialen, waaronder bitumen, isolatiematerialen, bevestigingsmiddelen en toebehoren.
5. **Overeenkomst:** elke tussen DAK ISO B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van producten.
6. **Schriftelijk:** zowel papieren als digitale communicatie, waaronder e-mail, mits gericht aan bevoegde contactpersonen.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van DAK ISO B.V.
2. Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen met een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van DAK ISO B.V.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 3 | Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van DAK ISO B.V. zijn geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door DAK ISO B.V. of zodra DAK ISO B.V. met de uitvoering is begonnen.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. DAK ISO B.V. is niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden hierin.
4. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 | Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat vóór aanvang van de werkzaamheden:
 - de werklocatie volledig toegankelijk, veilig en schoon is;
 - alle daken van binnenuit volledig zijn afgedekt ter voorkoming van schade aan interieur of constructie;
 - noodzakelijke nutsvoorzieningen (stroom, water, sanitaire voorzieningen) kosteloos beschikbaar zijn;
 - vergunningen, ontheffingen of andere toestemmingen van overheden en derden tijdig zijn verkregen;
 - het werkgebied is ontdaan van obstakels, leidingen, doorvoeren, antennes of andere verstorende objecten;

- de onderconstructie bouwkundig geschikt is voor de geplande werkzaamheden.
2. Eventuele stagnatie, schade, wachttijd of extra werk als gevolg van het niet voldoen aan deze verplichtingen, komt volledig voor rekening van de opdrachtgever.
 3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan materieel, materialen of medewerkers van DAK ISO B.V. veroorzaakt door onveilige of ondeugdelijke werkomstandigheden ter plaatse.

Artikel 5 | Uitvoering van de werkzaamheden

1. DAK ISO B.V. voert de werkzaamheden uit naar best inzicht en conform gangbare vaktechnische normen.
2. DAK ISO B.V. is gerechtigd derden (onderaannemers) in te schakelen. Beperkingen van aansprakelijkheid die deze derden hanteren, gelden mede jegens de opdrachtgever.
3. De in de overeenkomst vermelde uitvoeringsdatum of -termijn is indicatief en nimmer fataal. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, voert DAK ISO B.V. geen werkzaamheden uit aan constructies, leidingwerk, ventilatiesystemen of andere bouwkundige elementen buiten de dakbedekking zelf.
5. DAK ISO B.V. is gerechtigd om bij geconstateerde gebreken of onveiligheid op locatie de werkzaamheden op te schorten tot herstel, zonder aansprakelijkheid voor vertraging of schade.

Artikel 6 | Garantie

1. Op uitgevoerde werkzaamheden verleent DAK ISO B.V. een **waterdichtgarantie van 10 jaar** onder normale omstandigheden.

2. Op alle door DAK ISO B.V. geleverde materialen geldt een **productgarantie van 30 jaar**, onder de voorwaarden van de desbetreffende fabrikant.

3. Garantieaanspraken vervallen in ieder geval:

- bij achterstallig of ondeugdelijk onderhoud;
- bij schade door derden of door de opdrachtgever zelf;
- bij overmacht (storm, blikseminslag, vorst, etc.);
- bij werkzaamheden of wijzigingen uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DAK ISO B.V.

4. Garantieclaims dienen schriftelijk en gemotiveerd binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek te worden gemeld.

5. Garantie wordt slechts verleend indien de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7 | Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van DAK ISO B.V. is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, dan wel tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert.

2. DAK ISO B.V. is niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, immateriële schade;
- schade aan eigendommen van de opdrachtgever of derden tenzij aantoonbaar veroorzaakt door opzet of grove schuld van DAK ISO B.V.;
- vertragingen als gevolg van weersomstandigheden, materiaaltekorten, tekortkomingen van derden of andere overmachtsfactoren.

3. DAK ISO B.V. is nooit aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:

- gebrekkige of onjuiste informatie van de opdrachtgever;
- ondeugdelijke bestaande dakconstructies of onderlagen;
- gebreken aan eigendommen of reeds bestaande installaties van opdrachtgever.

4. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart na één jaar na de dag waarop het schadevoorval zich heeft voorgedaan.

Artikel 8 | Overmacht

1. DAK ISO B.V. is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, waaronder onder meer vallen: slechte weersomstandigheden, oorlog, pandemieën, stakingen, brand, transportbelemmeringen, of tekortkomingen van leveranciers.

2. In geval van overmacht is DAK ISO B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

3. Indien DAK ISO B.V. reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 9 | Eigendomsvoorbehoud

7. Alle door DAK ISO B.V. geleverde producten blijven eigendom van DAK ISO B.V. totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8. Tot het moment van eigendomsoverdracht is het de opdrachtgever niet toegestaan de producten te verkopen, verwerken, verpanden of anderszins te bezwaren.

9. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is DAK ISO B.V. gerechtigd de producten terug te nemen en de locatie van opdrachtgever te betreden voor terugname, zonder rechterlijke tussenkomst.

10. Alle hiermee gepaard gaande kosten, inclusief opsporing, transport en eventuele schade aan de producten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 | Annulering, opschorting en ontbinding

5. DAK ISO B.V. is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

de opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen;

er sprake is van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of andere aanwijzingen van financiële onmacht bij de opdrachtgever;

omstandigheden zich voordoen waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

6. In geval van annulering of opschorting door toedoen van de opdrachtgever, heeft DAK ISO B.V. recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, inclusief reserveringen van arbeid, materieel en ingehuurde diensten.

7. Annulering door opdrachtgever minder dan 30 dagen vóór de geplande aanvangsdatum leidt tot een standaard schadevergoeding van 25% van de aanneemsom, te verhogen met reeds gemaakte onkosten.

8. Bovenstaande laat het recht van DAK ISO B.V. op volledige schadevergoeding onverlet indien de werkelijke schade hoger is.

Artikel 11 | Klachten en reclames

5. De opdrachtgever is verplicht om direct bij oplevering het werk te inspecteren op zichtbare gebreken.
6. Zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 24 uur na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken binnen 7 dagen na ontdekking.
7. Indien de opdrachtgever nalaat tijdig te klagen, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
8. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij DAK ISO B.V. schriftelijk instemt met uitstel.
9. Bij een consumentenkoop geldt een afwijkende klachttermijn van twee maanden na ontdekking, conform de wet.

Artikel 12 | Meerwerk en aanvullende kosten

4. Alle niet in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en leveringen worden als meerwerk beschouwd en afzonderlijk aan de opdrachtgever doorberekend.
5. Meerwerk wordt berekend tegen het op dat moment geldende uurtarief en materiaalprijzen, tenzij vooraf anders schriftelijk overeengekomen.
6. DAK ISO B.V. is gerechtigd meerwerk uit te voeren zonder voorafgaand overleg, indien dit noodzakelijk is om schade, stagnatie of onveilige situaties te voorkomen. De opdrachtgever is gehouden deze kosten te voldoen.
7. Aan wijzigingen of mondelinge toezeggingen door uitvoerend personeel kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 13 | Voorzieningen op locatie

6. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat op de werklocatie beschikbaar zijn:

een goed functionerende stroomaansluiting van ten minste 230V/16A;

stromend water;

een veilige, vrije doorgang tot het werkgebied;

een plek voor het plaatsen van container(s), steiger(s) of kraan indien
benodigd.

7. Indien voorzieningen niet aanwezig zijn, is DAK ISO B.V. gerechtigd de uitvoering op te schorten. Alle daardoor ontstane kosten en wachttijd zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

8. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of vertraging door het ontbreken van genoemde voorzieningen.

Artikel 14 | Betalingsvoorwaarden

6. De opdrachtgever betaald uiterlijk 14 dagen voor start werkzaamheden 50% van het geoffreerde totaalbedrag. Mits betaling later binnenkomt, worden werkzaamheden verplaatst en kosten doorberekend aan opdrachtgever.

7. De overige 50% procent wordt direct na afronden voldaan op locatie. Er wordt een controle ronde gelopen met de hoofdmonteur, en indien alles naar wens dient rest rekening direct ter plekke te worden overgemaakt.

8. Mits niet aan betalingsvoorwaarden worden voldaan, worden alle kosten zoals extra steiger huur en wettelijke rentes berekend door opdrachtnemer aan opdrachtgever.

10. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij DAK ISO B.V. schriftelijk instemt met uitstel. Enkel en alleen bij aantoonbare wanvertoning zal dit worden opgeschort.
9. Voor zakelijke relaties geldt voldoen van de laatste 50% binnen 14 dagen na afronden.

Artikel 15 | Afvoer, afval en vrijkomende materialen

6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden sloopmaterialen en ander vrijkomend afval eigendom van DAK ISO B.V. en door haar afgevoerd.
7. Indien de opdrachtgever wenst dat materialen blijven liggen of hergebruikt worden, dient dit vooraf schriftelijk overeengekomen te zijn.
8. Kosten voor het verwijderen van gevaarlijke stoffen (zoals asbest of teerhoudende materialen) zijn te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 16 | Toepasselijk recht en geschillen

5. Op alle overeenkomsten tussen DAK ISO B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van DAK ISO B.V., tenzij dwingend recht anders bepaalt.

7. Partijen zullen zich eerst inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden.

Artikel 17 | Slotbepalingen

4. De nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

5. DAK ISO B.V. is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe opdrachten en voor lopende overeenkomsten na schriftelijke kennisgeving.

6. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.